



Contrato de Viagem

Contrato de Aquisição de Programas de Viagens.

O passageiro Sr.(a) _____ está adquirindo neste momento o pacote turístico da **OK OPERADORA DE TURISMO**, denominado _____, com saída prevista para ____/____/____, através da agência _____, de acordo com roteiro anexo que fica fazendo parte integrante de todo o aqui contratado.

O programa acima mencionado não inclui despesas com vistos, vacinas e documentação; refeições não mencionadas, gorjetas, maletiros, excesso de bagagem e despesas de caráter pessoal tais como: lavanderia, telefonemas, cofre e demais itens não incluídos no programa, sendo estas de exclusiva responsabilidade do passageiro.

1. Condições Gerais

A **OK OPERADORA DE TURISMO LTDA.** formulou este contrato à luz do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação Normativa da EMBRATUR nr. 161/85 e posteriores alterações, e conforme texto da Associação Brasileira de Operadoras de Turismo Braztour/ Cobrat.

2. Condições Específicas da Operadora

2.1. A **OK OPERADORA DE TURISMO LTDA.** atua como **intermediária** entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, **declinando a sua responsabilidade** por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras; fenômenos naturais: terremotos, furacões, enchentes, avalanches; modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a **OK OPERADORA** não possui poder de previsão ou controle.

2.2. Por motivos técnico-operacionais, a **OK OPERADORA** reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis, serviços, etc., sem prejuízo para o cliente. Caso seja necessário poderá também alterar a data de embarque, a fim de garantir o transporte aéreo, limitando essas alterações há um dia a mais ou a menos da data original, informando o cliente sobre a alteração e dando-lhe a opção de aceitar a mesma ou cancelar sua reserva com respectivo reembolso.

3. Condições Específicas da Reserva Terrestre e Marítima

3.1. **Solicitação de reserva:** deve ser feita por escrito e acompanhada do depósito inicial (sinal para reserva), conforme pacote turístico previamente escolhido pelo comprador. Nos casos de reserva de último momento, assim consideradas aquelas efetivadas até 07 (sete) dias úteis anteriores à saída da cidade de origem, o depósito inicial será de 50% do valor do programa de viagem, sendo cobrada taxa de comunicação mediante a comprovação do valor despendido pela Operadora.

3.2. **Pagamento:** o pagamento total deverá ser efetuado imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados e mediante a apresentação e aceitação da Confirmação de Reserva. A não complementação do pagamento autoriza a **OK OPERADORA** o cancelamento dos serviços confirmados, obedecendo-se as condições da cláusula 5 deste contrato.

3.3. **Os preços** poderão sofrer alterações decorrentes de variações cambiais e/ou resoluções governamentais que comprovadamente os altere.

3.4. **Pedidos de Alteração:** os pedidos de alteração implicarão na aplicação de penalidades ao passageiro, por força dos contratos firmados pela **OK OPERADORA** junto a outros fornecedores de produtos, conforme cláusula 5 deste contrato.

3.5. **Apresentação para embarque em cruzeiros** deverá seguir rigorosamente os horários indicados nos vouchers/bilhetes marítimos.

rubricar todas as vias

OK OPERADORA DE TURISMO LTDA
Rua Voluntários da Pátria, 400 – CJ. 101 Ed. Wavel – Fone: 41- 3232-1151
Curitiba – PR – CEP 80.020-000
www.okoperadora.com.br



Contrato de Viagem

3.6. **Acomodação:** a entrada nos apartamentos e/ou cabines (check in) inicia-se às 15 horas e a saída (check out) deverá ser feita até as 11 horas. O apartamento duplo pode ter camas separadas ou não. O apartamento triplo ou quádruplo pode ser constituído de cama articulada ou sofá-cama.

3.7. **Regime de Alimentação:** prevalece o mencionado no folheto promocional, site, documento de viagem (vouchers) e confirmação de reserva, do produto adquirido e escolhido previamente pelo passageiro e que faz parte integrante do presente.

3.8. **Traslados e passeios:** são serviços regulares de turismo, compartilhados com outros passageiros, e serão realizados em veículo de tamanho proporcional ao número de pessoas. O transportador não poderá retardar o traslado para aguardar passageiros, por ventura, retidos por autoridades fiscais ou policiais para fiscalização.

3.9. **Bagagem:** a bagagem e demais itens pessoais do passageiro não são objetos desse contrato, sendo que estas são transportadas por conta e risco dos passageiros. A Operadora não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que as bagagens possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados, quando este serviço existir. Na hipótese de sofrer algum dano ou extravio, o passageiro deve apresentar, no ato, reclamação à Cia. de transporte. Recomenda-se fazer seguro das mesmas antes de iniciar a viagem. Em traslados e excursões terrestres, o passageiro terá direito a transportar um volume de até 20 kg, além da bagagem de mão.

3.10. **Responsabilidades sobre valores:** a **OK OPERADORA** de Turismo não se responsabiliza por roubo/furto de documentos, objetos de valores e/ou pessoais durante a viagem e qualquer esquecimento dos mesmos. Recomenda-se verificar junto ao hotel a existência de cofres para a guarda desses bens e valores.

3.11. **Serviços Opcionais:** Em alguns folhetos podem ser indicados passeios, visitas e restaurantes opcionais. Estes produtos e serviços não estão incluídos em nossos pacotes turísticos, constituindo-se mera sugestão e livre sua contratação, não sendo de nossa responsabilidade a operacionalização, qualidade e/ou reembolso de valores correspondentes aos mesmos.

4. Condições Específicas do Transporte Aéreo

4.1. A passagem aérea é a expressão do contrato de transporte aéreo, firmado entre o passageiro e a empresa de transporte, sendo, portanto, regido pelas normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

4.2. O bilhete pago e emitido pela empresa aérea não poderá ter qualquer tipo de alteração a pedido do passageiro sem que sejam pagas as respectivas taxas; quando houver alteração de voo, nova emissão do bilhete, seja por alteração de dia, hora, voo ou itinerário, cancelamento do bilhete, sendo certo ainda que todos esses valores cobrados são de única e exclusiva responsabilidade da empresa de transporte aéreo.

4.3. Bagagem: o transporte será feito de acordo com os critérios da Cia. Aérea que, em geral, permite transportar um volume de até 20 kg por pessoa, sem pagamento de sobretaxas.

4.4. No caso de atraso de voo, acidentes, perda ou extravio de bagagem, fica previamente estabelecido que a responsabilidade será exclusiva da Cia. aérea em questão e de acordo com as normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

4.5. A realização de escalas técnicas ficará a critério do Comandante da aeronave.

4.6. O preço da parte aérea e de todas e quaisquer taxa a ela relacionada poderá sofrer reajustes desde que a empresa aérea assim o determine, de acordo com as resoluções da IATA e da ANAC.

4.7. Os passageiros deverão, sob sua responsabilidade: **a)** apresentar-se no aeroporto até 02 (duas) horas antes do horário previsto para embarque; **b)** reconfirmar diretamente na Cia. aérea cada voo subsequente com antecedência mínima de 72 horas da saída do voo.

rubricar todas as vias



Contrato de Viagem

4.8. O transportador não poderá retardar um voo para aguardar passageiros porventura retidos por autoridades fiscais ou policiais para fiscalização. O não embarque caracterizará cancelamento da viagem e sofrerá as penalidades especificadas na cláusula 5.

4.9. Conexões: passageiros que dependam de voo de conexão devem realizá-la com intervalo mínimo de 03 horas. Quando isso se der em aeroportos diferentes, o lapso de tempo deve ser de no mínimo 05 (cinco) horas.

4.10. Fretamentos: Estes voos possuem restrições específicas, por serem pré-pagos a Cia. Aérea. Para garantia de acessibilidade às tarifas, não terá direito o passageiro à alteração de nomes, datas, endossos ou reembolso por cancelamento. É permitido à Cia. Aérea a alteração de horários e inclusões de escalas sem prévio aviso, em garantia a realização do voo. Qualquer reclamação referente aos serviços aéreos prestados deverá ser feita diretamente à Cia. Aérea. Importante ser registrada através de assinatura no balcão da referida Cia. Aérea, logo após o desembarque.

5. Condições Específicas de Cancelamento

5.1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.

5.2. Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados, deverão ser feitas **por escrito** e as penalidades, com exceção as dos bilhetes aéreos, serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à **OK OPERADORA**.

5.3 O pedido de cancelamento realizado até **30 (trinta)** dias antes da viagem terá devolução integral dos valores pagos pelo consumidor, exceto os valores referentes à parte aérea que, em caso de bilhete já emitido, aplicam-se as regras da tarifa aplicada, de acordo com o parágrafo 5.7.

5.4. Entre 29 a 15 dias antes da viagem haverá perda de 50% (cinquenta por cento) dos valores pagos, exceto os valores referentes à parte aérea que, em caso de bilhete já emitido, aplicam-se as regras da tarifa aplicada, de acordo com o parágrafo 5.7.

5.5. Se o cancelamento for solicitado com menos de 15 (quinze) dias antes da viagem, perda total dos valores pagos pelo consumidor.

5.6 O passageiro que não comparecer para embarque no dia e hora previamente contratados sofrerá as penalidades mencionadas e previstas na cláusula 5.5.

5.7 Parte aérea: a) em alguns dos nossos produtos estaremos utilizando voos de fretamento e/ou regulares em sistema "block-charter". Nestes casos, o cancelamento, o não comparecimento para embarque ou a não utilização da passagem aérea fará o passageiro perder o direito a outro embarque ou a reembolso do bilhetes, nos termos e na forma do Código Brasileiro da Aeronáutica; b) em voos regulares, as passagens aéreas têm suas tarifas especiais reduzidas, implicando em certas restrições (endosso, mudança de rota, reembolso, etc.). Uma vez emitidas, serão aplicadas as penalidades previstas nas regras tarifárias e, em caso de reembolso, o mesmo somente será feito após o ressarcimento por parte da Cia. Aérea.

5.8 Em caso de abandono da viagem após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso algum.

6. Documentos a serem entregues pela Operadora

6.1. A **OK OPERADORA** estará providenciando, após o pagamento total do valor do pacote turístico, a emissão da documentação de viagem.

6.2. A documentação de viagem para voos com saídas garantidas - "**bloqueios**" - será entregue num prazo máximo de 48 horas antes do embarque.

6.3. Em casos de pedidos para aquisição de pacotes turísticos de última hora, a **OK OPERADORA** se reserva o direito de entregar a documentação de viagem utilizando os meios eletrônicos.

rubricar todas as vias



Contrato de Viagem

7. Documentação de responsabilidade do passageiro:

7.1. A documentação pessoal, vistos, vacinas, autorização de viagem para menores desacompanhados, etc., é de total responsabilidade do passageiro. Assim, a impossibilidade de embarque gerada por falta de documentação caracterizará cancelamento da viagem, sendo aplicadas às penalidades previstas na Cláusula 5.

8. Reclamações:

8.1. Em caso de deficiência no serviço prestado (acomodação, transporte aéreo, traslados, guias, cartão de assistência e outros) a reclamação deverá ser devidamente reportada, por escrito, ao prestador do serviço "in loco", com o devido protocolo. Uma cópia do documento, devidamente protocolada, deverá ser apresentada à **OK OPERADORA**, juntamente com a reclamação, para as possíveis providências cabíveis junto ao terceirizado.

8.2 Em caso de reclamações quanto à prestação dos serviços, o cliente as encaminhará por escrito à **OK OPERADORA**, até 30 dias após o encerramento dos mesmos, conforme Artigo 26, Inciso I, parágrafo 1º. do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer dentro do prazo estipulado, a relação contratual será considerada perfeita e acabada.

Ao participar da Programação da **OK OPERADORA DE TURISMO**, o passageiro e sua mandatária, as agências de viagem declaram conhecer as Condições Específicas relativas ao programa adquirido, pelo que aderem contratualmente ao mesmo, em especial ao Termo de Confirmação de Reserva, lido e aceito pelas partes.

Passageiro: _____ CPF: _____

Passageiro: _____ CPF: _____

Passageiro: _____ CPF: _____

Passageiro: _____ CPF: _____

Passageiro: _____ CPF: _____

_____ CPF: _____

Assinatura do Passageiro Responsável

_____ data: ____/____/____
Nome Legível

_____ CNPJ: _____
Assinatura Agência de Viagem Vendedora

_____ data: ____/____/____
Nome Legível

_____ CNPJ: 02.323.948/0001-03
OK OPERADORA de Turismo Ltda.

_____ data: ____/____/____
Nome Legível